

Condiciones generales

IDENTIFICACIÓN

Datos fiscales: Especialidades Médicas Tonal,S.L, nombre comercial: Tonal con domicilio fiscal en c/ Pensamiento, 27 Izquierda 3º3ª, 28020 Madrid con CIF: B61666038 e Inscrita en el Registro de Barcelona, Tomo 36855, Libro 0, Folio 180, Sección 8, Hoja M 659629, Inscripción 2 con Nombre de dominio: www.tonal.es y/o [/tienda.tonal.es](http://tienda.tonal.es)

Nuestras oficinas se encuentran en la ciudad de Barcelona y puedes ser atendido vía telefónica al tel. (+34) 937804799 o bien por nuestro e-mail: info@tonal.es en horario de lunes a jueves de 8h a 18h y viernes de 8h a 15h.

ACTIVIDAD

Tonal es una tienda online de venta de productos odontológicos. Durante más de dos décadas hemos ido seleccionando productos de máxima calidad.

INFORMACIÓN Y CONTENIDO

Tonal se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la tienda online en cualquier momento.

En Tonal nos esforzamos para que la información ofrecida sea veraz y sin errores tipográficos. En el caso que se produjera algún error de este tipo, ajeno a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. Si se diera el caso de existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, nos pondremos inmediatamente en contacto con el cliente, y ambas partes tendremos derecho a rescindir la compra sin ningún coste.

DISPONIBILIDAD Y TIEMPO DE ENTREGA

Por norma general los artículos disponibles en la tienda tienen un plazo de entrega de 24 a 48h (días hábiles).

Una de nuestras prioridades es poder entregar los pedidos en el menor tiempo posible y aunque trabajamos a conciencia para agilizar y mejorar la rapidez en esto, dependemos de la disponibilidad de proveedores y fabricantes, por lo que los tiempos de entrega de cada producto son siempre aproximados.

En caso de que el fabricante decida descatalogar un producto sin previo aviso y nosotros no lo tengamos en stock, procederemos a eliminarlo de nuestra tienda y todos los pedidos pendientes de recibir dicho artículo podrán o bien escoger otro producto que esté disponible o bien cancelar el pedido sin coste alguno.

Si por cualquier circunstancia no nos fuera posible suministrar alguno de los productos integrantes de un pedido, nos pondremos en contacto lo antes posible contigo para informarte de la situación y se procederá al reintegro del importe abonado.

Puedes contactarnos antes por email a info@tonal.es para que podamos darte la fecha de entrega del artículo que estás interesado/a.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Tonal garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus Usuarios. Todas las operaciones de pago on-line, en el caso que se produzcan, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

Garantizamos la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros Usuarios de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío standard para pedidos inferiores a 300€ tienen un coste de 6€+IVA. Mientras que los pedidos que superan los 300€ tendrán el envío gratuito. Los portes gratuitos no son aplicables en productos de la marca Roland, que tendrán un coste de envío de 20€.

Si en el momento de la entrega de la mercancía no hubiera nadie para recepcionarla, el transportista le dejará una nota o contactará para concertar la mejor hora de entrega, siempre que sea dentro del horario laboral.

INCIDENCIAS

En caso de incidencia, debes tomar fotos de la caja y del producto dañado, enviarnos un correo a info@tonal.es con las fotos y el número de pedido. Recuerda que **no pueden pasar 24 horas desde que has recibido el pedido para avisarnos**, de otra forma Tonal se reserva el derecho de desestimar la petición.

FACTURACIÓN

Si quieres que tu dirección de facturación sea distinta a la de entrega, puedes hacerlo creando diferentes direcciones en tu cuenta de Tonal.

Tu pedido se envía sin factura, en caso de necesitarla puedes solicitarla facilitándonos el número de pedido y tus datos fiscales a info@tonal.es.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Las devoluciones y cambios los procesamos aproximadamente en unos 7 días y cualquier devolución de dinero será realizada en la tarjeta de crédito (en caso de que hayas hecho el

pago por este medio) o mediante transferencia bancaria (en caso de que hayas realizado el pago por transferencia).

Para devolver tu producto, debes enviarlo a la dirección que se adjunta a continuación junto con una copia del albarán de entrega y un escrito especificando el motivo de dicha devolución:

Especialidades médicas Tonal, S.L

Carrer del Maestrat 41-43, 1er piso

08225 Terrassa

Barcelona

No se aceptarán devoluciones de material usado o sin el precinto original.

GARANTÍAS

En caso de producto defectuoso procederemos a repararlo totalmente gratis o cambiar el producto haciéndonos cargo de los gastos de envío siempre y cuando su defecto sea de fábrica, o se haya producido una incidencia durante el transporte y se nos haya avisado dentro de las siguientes 24 horas después de la recepción del pedido.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

La cancelación de pedidos serán permitidos durante las 24h después de la confirmación del pedido, transcurrido este tiempo los pedidos no podrán ser anulados.

General conditions

identification

Tax data: Especialidades Médicas Tonal,S.L, trade name: Tonal with tax domicile in c/ Pensamiento, 27 Left 3o3a, 28020 Madrid with CIF: B61666038 and Registered in the Register of Barcelona, Volume 36855, Book 0, Folio 180, Section 8, Sheet M 659629, Inscription 2 with Domain Name: www.tonal.es and/or [/tienda.tonal.es](http://tienda.tonal.es)

Our offices are located in the city of Barcelona and can be served by phone at the phone (+34) 937804799 or by our e-mail: info@tonal.es from Monday to Thursday from 8h to 18h and Friday from 8h to 15h.

activity

Tonal is an online shop selling dental products. For more than two decades we have been selecting top quality products.

INFORMATION AND CONTENT

Tonal reserves the right to modify the commercial offer presented in the online store at any time.

At Tonal we strive to make the information offered truthful and without typographical errors. In the event of such an error, unrelated to our will, it would be corrected immediately. If there is a typographical error in any of the prices shown and any customer has made a purchase decision based on such error, we will immediately contact the customer, and both parties will have the right to terminate the purchase at no cost.

AVAILABILITY AND DELIVERY TIME

As a rule, items available in the store have a delivery time of 24 to 48h (business days).

One of our priorities is to be able to deliver orders in the shortest possible time and although we work hard to speed up and improve the speed of this, we depend on the availability of suppliers and manufacturers, so the delivery times of each product are always approximate.

In the event that the manufacturer decides to discontinue a product without prior notice and we do not have it in stock, we will proceed to remove it from our store and all pending orders to receive such item may either choose another product that is available or cancel the order at no cost.

If under any circumstances we are not able to supply any of the products that are part of an order, we will contact you as soon as possible to inform you of the situation and the amount paid will be refunded.

You can contact us earlier by [email info@tonal.es](mailto:info@tonal.es) so that we can give you the delivery date of the item you are interested in.

SECURITY AND CONFIDENTIALITY

Tonal guarantees security and confidentiality in all its communications with its Users. All online payment transactions, in the event of a occur, are performed through a secure server, based on the SSL standard that protects the data from attempted breach by third parties.

We guarantee the protection and confidentiality of personal, home, payment and other data provided to us by our Users in accordance with the provisions of Organic Law 15/1999, of December 13 on the Protection of Personal Data.

SHIPPING COSTS

Standard shipping costs for orders less than 300 euros cost 6 +VAT. While orders exceeding 300 euros will have free shipping. Free shipping is not applicable on Roland branded products, which will have a shipping cost of 20 euros.

If at the time of delivery there is no one to receive it, the carrier will leave you a note or contact you to arrange the best delivery time, provided it is within working hours.

Incidents

In case of incident, you must take photos of the box and the damaged product, send us an email info@tonal.es with the photos and the order number. Remember that **it cannot be 24 hours since you have received the order to notify us**, otherwise Tonal reserves the right to dismiss the request.

billing

If you want your billing address to be different from your delivery address, you can do so by creating different addresses in your Tonal account.

Your order is shipped without invoice, if you need it you can request it by providing us with the order number and your tax details info@tonal.es.

RETURNS AND CHANGES

Returns and exchanges are processed approximately in about 7 days and any money back will be made to the credit card (in case you have made the payment by this means) or by bank transfer (in case you have made the payment by transfer).

To return your product, you must send it to the address attached below along with a copy of the delivery note and a letter specifying the reason for such return:

Medical Specialties Tonal, S.L

Carrer del Maestrat 41-43, 1st floor

08225 Terrassa

Barcelona

Returns of used material or without the original seal will not be accepted.

Guarantees

In case of defective product we will proceed to repair it completely free of charge or change the product taking care of the shipping costs as long as its defect is factory, or there has been an incident during the transport and we have been notified within 24 hours after receipt of the order.

CANCELLATION OF ORDERS

The cancellation of orders will be allowed during 24 hours after the order confirmation, after this time the orders cannot be cancelled.